

Unser Designprozess für individuellen Schmuck funktioniert wie folgt:

1. Bitte senden Sie uns die Informationen von Ihrem gewünschten Design zu, so dass wir Ihnen ein unverbindliches Angebot erstellen können. Dafür benötigen wir die folgenden Informationen: Fotos oder Zeichnungen und die Angabe des gewünschten Edelmetalls. Zusätzliche Informationen wie Ringgröße, Ringbreite usw. sind ebenfalls nützlich, falls Sie diese bereits wissen.
2. Wenn Sie mit dem Angebot zufrieden sind, **sichern Sie sich im nächsten Schritt den Hauptstein, indem Sie ihn online als losen Diamanten auf unserer Website kaufen.** Bitte fügen Sie im Abschnitt „Anmerkungen“ an der Kasse hinzu, dass Sie einen von uns entworfenen Ring nach Maß bestellen wollen. Dies sichert Ihnen nicht nur den Diamanten, sondern gibt uns auch die genauen Maße des Steins an, der in Ihren Ring gefasst werden wird.
3. Wir senden Ihnen eine **Zusammenfassung Ihres individuellen NOVITA Designs** zu, mit den Details des Rings, den Sie von uns erstellen lassen möchten. Bitte teilen Sie uns mit, ob alles wie gewünscht ist. Unser Designer verwendet diese Angaben, um die CAD Zeichnung zu erstellen.
4. Sie erhalten die CAD Zeichnung ca. 3-5 Werktage nachdem Sie die Zusammenfassung bestätigt haben. Danach können Sie uns alle gewünschten Änderungen per E-Mail mitteilen, und wir werden die erforderlichen Anpassungen vornehmen und Ihnen die aktualisierte Version per E-Mail zusenden. Dies dauert ca. 2 Werktage. Es gelingt uns meistens im ersten Schritt, alle Informationen richtig auszuführen, es könnte jedoch ein paar Korrekturen geben, bis Sie vollständig zufrieden sind. **Bitte beachten Sie, dass die Herstellung des Rings erst dann beginnt, wenn wir Ihre Zustimmung erhalten haben.**
Sie erhalten außerdem eine aktualisierte Rechnung, die den Diamanten und den individuell erstellten Ring in derselben Rechnung aufführt. Wir benötigen eine Anzahlung von 20 % des Gesamtbetrags, um den Herstellungsprozess zu starten, nachdem Sie das CAD genehmigt haben.
5. Wenn Sie nach der Erstellung der CAD Zeichnung **NICHT** fortfahren wollen, wird die Anzahlung abzüglich 150€ zur Deckung der CAD Designprozesskosten zurückerstattet. Wenn Sie sich **nach Genehmigung des CAD und Beginn der Fertigung** entscheiden, mit Ihrer Bestellung **NICHT** fortzufahren, behalten wir die 20% Anzahlung ein, um die mit dem Herstellungsprozess bis zu diesem Stadium verbundenen Kosten und die Wiedereinlagerungsgebühr zu decken.
6. Der Ring wird ca. **4 Wochen nach Ihrer Zustimmung** fertig sein. Bitte denken Sie daran, es handelt sich dabei um ein individuelles Design, das gründlich besprochen und zuvor von Ihnen genehmigt wurde. **Es gibt keine Rückerstattung oder einen Umtausch für den Ring, sobald er abgeholt wurde.** Die Ringfassung fällt außerhalb des Rückgaberechts, der zertifizierte Diamant kann jedoch noch innerhalb der 30-Tage-Frist zurückgegeben werden, sofern Sie zu Beginn des Vorgangs die Gesamtsumme und nicht nur 20% Anzahlung für den Diamanten geleistet haben.